

BERND GLAUBEN

INHABER UND GESCHÄFTSFÜHRER DER GOLDENEN TRAUBE IN COBURG

Herr Glauben, wofür steht Ihr Hotel? Welche Gäste sprechen Sie in erster Linie an?

Für Tradition, Innovation und Passion. Wir bewahren Traditionelles der klassischen Hotellerie und sind gerne Gastgeber. Vor allem die Individualität wird bei unserem täglichen Handeln großgeschrieben. Wir entwickeln uns ständig weiter. Dies gilt im Gäste- und Angebotsbereich genauso wie im Handling mit den Mitarbeitern, die in unserem Unternehmen eine wichtige Rolle einnehmen. Unsere Mitarbeiter und auch meine Frau und ich machen den Job mit großer Hingabe für die Branche, Passion eben. Unser Gästeklientel gliedert sich hauptsächlich in zwei Bereiche: Business und Legere. Das Tagungsgeschäft spielt bei uns eher eine untergeordnete Rolle. Auf Grund der guten Industriestruktur in der Region haben wir ein starkes Geschäft während der Woche und durch die kulturellen Highlights in Coburg sind die Wochenenden in der Saison ebenfalls sehr gut ausgelastet.

Warum haben Sie sich für die XXXL Neubert Hoteleinrichtung als Einrichtungspartner entschieden?

Ehrlich gesagt hatten wir zu Beginn etwas Bedenken, was die Zusammenarbeit angeht, denn das Unternehmen Neubert XXXL ist ein Konzern. In unserem Hotel spielt jedoch die Individualität eine große Rolle, da hatten wir zuerst Vorbehalte, inwieweit dies zusammen passen könnte.

Auf Grund der sehr guten Betreuung durch die für uns zuständigen Mitarbeiter in der Hotelobjektteilung haben wir schnell Vertrauen gewonnen, dass unsere individuellen Ideen und Gedanken sehr gut umgesetzt werden können. Gepaart mit der räumlichen Nähe zu Würzburg haben wir uns dann für eine Zusammenarbeit entschieden, die auch wirklich sehr positiv verläuft.

Was waren Ihre Wünsche und Vorstellungen bei der Neugestaltung der Zimmer und wie wurden diese von der XXXL Neubert Hoteleinrichtung umgesetzt?

Wir hatten spezielle Vorstellungen, was Stoffe, Farben und Stilrichtung angeht. Gepaart mit der professionellen Beratung konnten wir einige Ideen optimieren.

Von der Planung bis zur Umsetzung gibt es eine Reihe von Schritten zu bewältigen – hat alles zu Ihrer Zufriedenheit funktioniert?

Das Neubert Hotelobjekt Team hat diese perfekt umgesetzt. Besonders nennen möchten wir Herrn Rüger, dessen Betreuung wirklich sehr individuell ist und der auch noch nach der xten Änderung nicht die Nerven verloren hat, eben individuell.



Das Wichtigste ist ja die Resonanz Ihrer Kunden. Erhalten Sie viele positive Rückmeldungen?

Ja, die Resonanz der Gäste ist sehr positiv. Einige Kunden hatten sich auch schon nach Stoffen und Ausstattungsgegenständen informiert, dies ist der beste Beweis dafür.

Herr Glauben, Ihr Restaurant wurde mit dem Deutschen Gastronomiepreis 2017 in der Kategorie „Food“ ausgezeichnet. Herzlichen Glückwunsch hierzu! Was bedeutet diese Auszeichnung für Sie?

Diese Auszeichnung bedeutet uns sehr viel und ist die Belohnung für jahrelanges hartes Arbeiten. Sie ist auch eine Belohnung dafür, dass wir uns ständig weiterentwickeln und nicht stehen bleiben, schauen wo unsere Zielgruppen sind und deren Wünsche genau erfassen und umsetzen. Allerdings wäre dies alles ohne die tolle Umsetzung durch unsere Mitarbeiter nicht möglich, denen wir sehr zu Dank verpflichtet sind. Viele davon begleiten uns auch schon sehr lange. Außerdem waren wir überwältigt von dem Presseecho, auch was die Tagespresse angeht.

Vielen Dank für Ihre Zeit!